

1. *Incrementar los resultados entre las mediciones de satisfacción de los clientes y de los aliados estratégicos.*
2. *Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para mejorar la eficacia de los proyectos y el funcionamiento de la empresa.*
3. *Fortalecer las competencias del equipo de trabajo mediante el Cumplimiento con las capacitaciones que se definan en el plan de capacitación.*
4. *Mantener el índice de capacidad de endeudamiento  $\leq 50$ .*
5. *Gestionar el flujo de recursos de manera oportuna para todas las actividades y proyectos de la empresa.*
6. *Incrementar el número de clientes por trimestre*
7. *Mejorar los resultados de las evaluaciones de desempeño del personal y de contratistas*
8. *Fortalecer los esquemas de Gestión del conocimiento, asegurando la entrega de toda la información generada en las actividades y proyectos.*
9. *Asegurar la identificación, el conocimiento y cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales aplicable a las actividades de INGEPLAN.CO*
10. *Generar asociación con empresas de mayor tamaño para abordar contratos de mayor envergadura*
11. *Mejorar los niveles de rentabilidad de los proyectos*
12. *Minimizar la ocurrencia de No conformidades*
13. *Incrementar el nivel de cumplimiento de los planes de manejo ambiental.*
14. *Asegurar condiciones de trabajo seguras y saludables en cada una de las instalaciones y/o lugares en los cuales se desarrollan actividades.*
15. *Mejorar el desempeño del SG SST por la reducción de peligros y riesgos en las actividades desarrolladas por INGEPLAN.CO*

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre	Juan Pablo Barrera Vargas	Alta Dirección	Alta Dirección
Cargo	Consultor		
Fecha	04/05/2023	25/05/2023	25/05/2023

***16. Asegurar la consulta y participación del personal en las decisiones y acciones relacionadas con el SG SST***

***17. Asegurar la selección y evaluación de proveedores estratégicos idóneos.***

***18. Mejorar en el desempeño de las acciones y estrategias en seguridad vial.***